

Doctora
CLAUDIA DIAZ ACOSTA
Secretaria de Despacho
SECRETARÍA DISTRITAL DE MOVILIDAD
pvargas@movilidad.gov.co
Ciudad

Asunto: Insumos para dar respuesta a la Proposición No. 513 de 2025 del Concejo de Bogotá, con radicado del Concejo de Bogotá No. 2025IE6653.

Tema: Balance del año de racionamiento de agua en Bogotá.

Respetada Secretaria,

En atención a la solicitud de insumos para dar respuesta a la Proposición No. 513 de 2025, la cual fue recibida a través de correo electrónico del 09 de abril de 2025, en relación con la pregunta No. 04 del cuestionario, desde la Terminal de Transporte nos permitimos informar lo siguiente:

(...) 4. Indique si las entidades distritales del sector central, descentralizado, adscritas y vinculadas desarrollaron campañas de concientización sobre el ahorro del agua. En caso afirmativo, manifieste las campañas realizadas y si estas incluyeron talleres, el recurso invertido y el impacto (...)

Respuesta:

A partir del 2024, la Terminal de Transporte S.A. ha integrado las campañas y talleres de concientización sobre el uso eficiente del agua dentro del Programa de Uso Eficiente y Ahorro del Agua (PUEAA). Este programa tiene como propósito principal promover la ecoeficiencia, optimización de recursos y calidad ambiental mediante la implementación de estrategias que buscan prestar un servicio basado en estándares de calidad, responsabilidad ambiental y social.

El PUEAA contempla el diseño de campañas de sensibilización y actividades como:

- La difusión de mensajes a través del boletín interno Termiflash y salvapantallas.
- Capacitaciones y talleres para trabajadores y usuarios.

- Promoción de prácticas sostenibles que fomenten la cultura ambiental.
- Cambios progresivos hacia sistemas de ahorro de agua.

Estas iniciativas, diseñadas e implementadas por los equipos internos de comunicaciones, gestión ambiental e infraestructura, no cuentan con un presupuesto con esa destinación específica, ya que están integradas en los costos laborales de estos profesionales, razón por la cual no ha generado una inversión de recursos.

Las campañas realizadas:

- **Capacitación y sensibilización:** Se desarrollan capacitaciones e inducciones dirigidas a usuarios y personal operativo para promover el cuidado del agua.
- **Campañas digitales:** Se difunden mensajes en el boletín interno *Termiflash* y en los salvapantallas de dispositivos institucionales, incentivando prácticas sostenibles.
- **Optimización de instalaciones:** Se han instalado dispositivos ahorradores, como válvulas tipo *push* en baños y grifos, reduciendo el consumo de agua.
- **Aprovechamiento de agua lluvia:** En la sede Sur, se utiliza un tanque de aguas lluvias para tareas de limpieza, contribuyendo al uso responsable del recurso.
- **Monitoreo y control:** En el marco del Programa de Uso Eficiente del Agua, parte del Plan Institucional de Gestión Ambiental (PIGA), se realizan mediciones bimensuales del consumo para identificar áreas de mejora y optimizar los procesos.

Impactos ambientales asociados al consumo de agua – Vigencia 2024

Durante el año 2024, se evidenciaron impactos relevantes en términos de **eficiencia en el consumo de agua**, a pesar del aumento en el flujo de pasajeros en las tres sedes. Gracias a la implementación del Programa de Uso Eficiente y Ahorro del Agua (PUEAA), los resultados permiten identificar avances en mitigación de impactos negativos relacionados con el recurso hídrico:

Terminal

Satélite

Norte:

Aunque el flujo de pasajeros aumentó, el consumo total de agua registró un incremento moderado del 2.8% (de 2,095 m³ en 2023 a 2,155 m³ en 2024), lo cual evidencia una **contención del impacto hídrico** gracias a medidas implementadas. Entre ellas se destacan:

- Instalación de dispositivos ahorradores como válvulas tipo *push*.
- Optimización de puntos hidrosanitarios.
- Acciones de sensibilización bajo el Programa de Uso Eficiente del Agua (PUEAA) para fortalecer la cultura del ahorro.

Este comportamiento mitigó lo que pudo haber sido un impacto mayor,

posicionando a esta sede como un ejemplo de control operativo eficiente.

Terminal

Satélite

Sur:

Esta sede presentó el mayor volumen de consumo, en parte por el mayor tiempo de estancia de los usuarios y una mayor dotación de puntos de consumo. En el primer semestre de 2024, el consumo aumentó 38.3% y 14.2% en el primer y segundo trimestre, respectivamente.

Aunque las campañas del Programa de Uso Eficiente del Agua (PUEAA) **no lograron revertir el aumento en la demanda hídrica**, sí **redujeron la intensidad del impacto ambiental**, frente al escenario proyectado por el crecimiento en la afluencia de usuarios y necesidades operativas.

Terminal

Salitre:

En el primer trimestre, el consumo creció 21.7% debido al uso intensivo del módulo de excretas y la capacidad operativa de la sede. No obstante, durante el segundo trimestre se logró una **reducción efectiva del 5.9%** (2,202 m³ frente a 2,340 m³ en 2023), lo cual representa un **impacto ambiental positivo**, atribuible a:

- La implementación sostenida de medidas del Programa de Uso Eficiente del Agua (PUEAA).
- Seguimiento y control de indicadores per cápita.
- Mejores prácticas en mantenimiento y operación de puntos hidrosanitarios.

En ese sentido damos respuesta a su solicitud.

Cordialmente,



RAFAEL ALBERTO GONZALEZ RODRIGUEZ
Gerente General (S)

Elaboró. Adriana Mojica. Profesional Ambiental S.P.P.
Adriana Estupiñán Jaramillo. Subgerente de Planeación y Proyectos

Revisó. Carlos Federico Salcedo de la Vega. Subgerente Jurídico
Luis Vizcaino. Asesor de Gerencia General
Oscar José Berardinelli. Asesor de Gerencia General